

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ*Дата публикации: 17 августа 2026 г.*

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») заключено между: ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВАШВАГОН» (ИНН/ОГРН: 6623143706/1236600047683), (далее — «Правообладатель»), с одной стороны, и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, прошедшим регистрацию в Сервисе (определение приводится ниже), с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

1. Определения терминов

В Соглашении термины имеют следующие определения:

Акт (УПД) — акт или универсальный передаточный документ об оказанных услугах Правообладателем Пользователям Сервиса.

Гражданский кодекс — Гражданский кодекс Российской Федерации.

Закон о персональных данных — Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Закон об электронной подписи — Федеральный закон от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Компания — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, прошедший регистрацию в Сервисе в качестве участника.

Пользователь — физическое лицо, являющееся уполномоченным представителем (сотрудником) Компании и имеющее учётную запись в Сервисе с назначенной Ролью.

Роль — набор прав и ограничений Пользователя в рамках учётной записи Компании (например: Администратор Компании, Менеджер, Наблюдатель).

Администратор Компании — Пользователь с расширенными правами, ответственный за управление учётной записью Компании, добавление и удаление Пользователей, управление Подпиской.

Личный кабинет (Профиль компании) — поддерживаемая Сервисом защищённая информационная подсистема, представляющая собой персональную страницу Компании/Пользователя, позволяющая осуществлять дистанционное взаимодействие в рамках Сервиса.

Объявление — размещённое Пользователем предложение о продаже или запрос на закупку товаров, работ или услуг в сфере железнодорожного транспорта.

Модерация — проверка Объявлений Правообладателем на соответствие требованиям Соглашения и Правилам размещения объявлений перед их публикацией.

Подписка — платный тарифный план, предоставляющий Компании доступ к функционалу Сервиса в соответствии с выбранным тарифом.

Тариф — стоимость соответствующей Подписки и/или услуги, оказываемой Правообладателем в рамках Сервиса.

Чат — встроенный инструмент обмена сообщениями между зарегистрированными Пользователями Сервиса.

Контент — любые материалы, размещаемые Пользователем в Сервисе: тексты, изображения, документы, сообщения.

Электронный документ — информация в электронной форме в любом формате, позволяющая воспроизвести содержание документа, или скан-копия бумажного документа.

Электронная подпись — аналог собственноручной подписи, формируемый в соответствии с требованиями Соглашения и Закона об электронной подписи.

Информационная рассылка — уведомления и сообщения Правообладателя, направляемые Пользователям по электронной почте и/или иными каналами связи.

Применимое законодательство — законодательство Российской Федерации, включающее все действующие законы, подзаконные акты и иные нормативные правовые акты.

Политика конфиденциальности — политика конфиденциальности Сервиса ЭТП1520, являющаяся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

2. Предмет соглашения

2.1. Соглашение регулирует отношения Правообладателя и Пользователей по использованию Сервиса ЭТП1520 — электронной торговой площадки, предназначенной для B2B-взаимодействия участников железнодорожной отрасли: размещения и поиска объявлений о продаже и закупке товаров, работ и услуг.

2.2. Пользователь имеет право использовать функционал Сервиса на условиях действующей Подписки. Объём функционала Сервиса, доступного Компании, определяется типом приобретённой Подписки (Тарифом).

2.3. Сервис предназначен исключительно для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Использование Сервиса физическими лицами, не представляющими организации, не допускается.

2.4. Настоящее Соглашение представляет собой оферту, адресованную юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям. Пользователь считается принявшим условия Соглашения и Политики конфиденциальности в полном объёме, без оговорок и исключений, с даты акцепта в порядке, указанном в статье 16 Соглашения.

3. Функционал и услуги Сервиса

3.1. После прохождения регистрации Компании в Сервисе и активации Подписки Пользователям предоставляется доступ к функционалу в объёме, определённом Тарифом, включая:

- создание профиля Компании и управление им;
- регистрацию сотрудников Компании (Пользователей) и распределение Ролей;
- размещение Объявлений о продаже и закупке товаров, работ и услуг в железнодорожной отрасли;
- поиск и просмотр Объявлений других участников Сервиса;
- встроенный Чат для делового общения между зарегистрированными участниками;
- Личный кабинет с историей Объявлений и уведомлениями.

3.2. Конкретный перечень функций для каждого Тарифа публикуется на соответствующей странице Сервиса и может обновляться Правообладателем.

4. Регистрация в Сервисе

4.1. Для использования Сервиса уполномоченный представитель Компании обязан пройти процедуру регистрации, в результате которой будет создана учётная запись Компании.

4.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о Компании в соответствии с регистрационной формой и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Пользователь обязан вносить изменения в информацию по мере её изменения в срок не более 3 (трёх) дней с даты изменения. Все риски, связанные с неисполнением обязательств по актуализации информации, Пользователь несёт самостоятельно.

4.3. Правообладатель вправе запросить дополнительные документы для верификации Компании (выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, свидетельство о постановке на налоговый учёт, документ, подтверждающий полномочия представителя, и иные документы). В случае отказа Компании от верификации или несоответствия предоставленных данных, Правообладатель вправе заблокировать либо удалить учётную запись.

4.4. Пользователь обязуется сохранять конфиденциальность данных учётной записи (адрес электронной почты и пароль). Пользователь несёт ответственность за все действия, совершённые с использованием его учётной записи, включая случаи добровольной передачи данных для доступа третьим лицам.

4.5. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Правообладателя о любом случае несанкционированного доступа к учётной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии.

4.6. Администратор Компании вправе создавать учётные записи для сотрудников Компании и назначать им Роли в соответствии с функционалом Сервиса. Каждая учётная запись является персональной и не может быть передана другому лицу. Компания несёт ответственность за действия всех своих Пользователей как за свои собственные.

4.7. Правообладатель вправе по своему усмотрению в любое время проверять в открытых источниках информацию о Компании и в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение в случае исключения Компании из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, ликвидации, а также при выявлении записи о недостоверности сведений в реестре.

5. Порядок и условия оплаты

5.1. Пользователь обязуется оплачивать Правообладателю лицензионное вознаграждение за право использования Сервиса в соответствии с выбранным Тарифом. Размер вознаграждения включает НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

5.2. Лицензионное вознаграждение за использование Сервиса оплачивается авансом — до начала расчётного периода использования Сервиса, если иной порядок оплаты не определён условиями соответствующего Тарифа или отдельным соглашением.

5.3. Оплата осуществляется на основании счётов Правообладателя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счёта, если договором с Пользователем или выставленным счётом не предусмотрен иной срок.

5.4. Обязательства Пользователя по оплате считаются исполненными в момент поступления денежных средств на расчётный счёт Правообладателя в сумме, указанной в выбранном Тарифе или счёте Правообладателя.

5.5. Пользователь оплачивает Подписку посредством безналичного перевода денежных средств в валюте Российской Федерации на расчётный счёт Правообладателя, указанный в статье 18 Соглашения.

5.6. По окончании расчётного периода Стороны подписывают Акт (УПД) в порядке, определённом статьёй 16 Соглашения. Если в течение 3 (трёх) дней с даты получения Акта (УПД) Пользователь не подписывает его и не направляет мотивированный отказ, Акт (УПД) считается принятым без замечаний.

5.7. Правообладатель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы. Изменения вступают в силу с начала следующего расчётного периода при условии уведомления Пользователя не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней.

5.8. Расторжение Соглашения по инициативе Пользователя не является основанием для возврата уплаченного лицензионного вознаграждения. В случае досрочного прекращения использования Сервиса по инициативе Правообладателя (при отсутствии нарушений со стороны Пользователя) Правообладатель осуществляет возврат пропорциональной части уплаченного вознаграждения за неиспользованный период в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.

6. Размещение объявлений и модерация

6.1. Пользователь вправе размещать Объявления о продаже и закупке товаров, работ и услуг в сфере железнодорожного транспорта в соответствии с функционалом действующей Подписки.

6.2. Объявление должно содержать достоверную, точную и полную информацию о предмете предложения (продажа) или потребности (закупка). Пользователь несёт полную ответственность за содержание размещаемых Объявлений.

6.3. При использовании Сервиса Пользователь не вправе размещать Объявления и Контент, которые:

- содержат заведомо ложную, вводящую в заблуждение или недостоверную информацию;
- не относятся к железнодорожной отрасли или нарушают тематику Сервиса;
- нарушают права интеллектуальной собственности третьих лиц;
- содержат информацию о товарах и услугах, оборот которых запрещён или ограничен законодательством РФ;
- направлены на пропаганду войны, разжигание ненависти, экстремизма или террористической деятельности;
- унижают честь, достоинство и деловую репутацию лиц;
- содержат элементы порнографии, в том числе детской;
- нарушают публичный порядок, нормы этики и нравственности;
- являются спамом или рекламой, не связанной с предметом Объявления;

- дублируют ранее размещённые активные Объявления без существенного изменения содержания.

6.4. Все Объявления проходят обязательную Модерацию Правообладателем перед публикацией. Срок Модерации составляет, как правило, не более 2 (двух) рабочих дней. Правообладатель вправе отклонить Объявление с указанием причины или снять опубликованное Объявление, если оно нарушает требования Соглашения.

6.5. Правообладатель вправе удалить любой Контент Пользователя при получении уведомления от третьего лица о нарушении его прав.

6.6. Правообладатель не несёт ответственности за достоверность информации в Объявлениях и за исполнение сделок, заключённых между Пользователями с использованием Сервиса. Все претензии Пользователей друг к другу урегулируются Пользователями самостоятельно, без привлечения Правообладателя.

7. Чат и коммуникации

7.1. Встроенный Чат Сервиса предназначен исключительно для делового общения между зарегистрированными участниками по вопросам, связанным с Объявлениями и сделками в железнодорожной отрасли.

7.2. В Чате запрещается:

- распространять спам и рекламные рассылки, не связанные с конкретным Объявлением;
- публиковать оскорбительные, угрожающие или дискриминационные сообщения;
- размещать ссылки на вредоносные ресурсы;
- предпринимать попытки мошенничества или введения других Пользователей в заблуждение;
- распространять материалы, нарушающие законодательство о рекламе;
- размещать, рассылать вредоносные программы и иные материалы, нарушающие работу Сервиса.

7.3. Правообладатель не является стороной переговоров, ведущихся в Чате, и не несёт ответственности за их результат. Содержание переписки в Чате может быть использовано Правообладателем в целях обеспечения безопасности Сервиса и разрешения споров.

8. Информационная рассылка

8.1. В соответствии со ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» Пользователь соглашается получать Информационную рассылку Сервиса по адресу электронной почты и/или номерам телефонов, указанным в Сервисе: о новых Объявлениях, обновлениях Сервиса, приглашениях к участию в мероприятиях, связанных с работой Сервиса, а также иную информацию о деятельности Правообладателя.

8.2. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения Информационной рассылки, изменив настройки уведомлений в Личном кабинете.

8.3. Правообладатель вправе в любое время по своему усмотрению приостановить или прекратить направление Информационной рассылки Пользователю.

9. Условия использования Сервиса

9.1. Сервис предоставляется Пользователю для использования в пределах технических и функциональных возможностей в рамках действующей Подписки.

9.2. При использовании Сервиса Пользователь не вправе:

- перерабатывать, модифицировать, тиражировать, изменять и распространять Сервис или его отдельные элементы;
- предоставлять доступ к Сервису третьим лицам, не являющимся Пользователями Компании;
- использовать Сервис для создания конкурирующих продуктов/сервисов/решений;
- использовать Сервис для обработки, хранения и распространения персональных данных в нарушение требований законодательства РФ;
- предоставлять право использования Сервиса третьим лицам, заключать sublicензионные соглашения;
- использовать автоматизированные средства (боты, парсеры) для сбора данных из Сервиса без письменного согласия Правообладателя.

9.3. Правообладатель вправе по своему усмотрению в любое время без предварительного уведомления изменять адрес расположения Сервиса в сети Интернет, правила пользования Сервисом, работу Сервиса в целом или его отдельных частей, включая технические характеристики, дизайн, контент.

9.4. Нарушение условий использования Сервиса, указанных в п. 9.2 Соглашения, является нарушением существенных условий Соглашения, при котором Правообладатель вправе заблокировать учётную запись и расторгнуть Соглашение.

9.5. Пользователь предоставляет Правообладателю право воспроизводить, анализировать и иным образом использовать информацию, размещённую в Сервисе, в целях совершенствования и развития функционала Сервиса.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Правообладатель обладает исключительными правами на Сервис и вправе распоряжаться им любым способом по своему усмотрению.

10.2. Все права на программное обеспечение, дизайн, базы данных, товарные знаки, логотипы и иные объекты интеллектуальной собственности, составляющие Сервис, принадлежат Правообладателю или правообладателям, предоставившим Правообладателю соответствующие лицензии.

10.3. Пользователь обязуется не использовать Сервис и результаты интеллектуальной деятельности, входящие в его состав, иначе, чем в соответствии с Соглашением.

10.4. Пользователь, размещая Контент в Сервисе, предоставляет Правообладателю безвозмездную, неисключительную лицензию на использование такого Контента в целях функционирования и совершенствования Сервиса.

10.5. Пользователь даёт согласие Правообладателю на использование наименования и логотипа (товарного знака) Компании в рекламных и маркетинговых материалах Правообладателя на безвозмездной основе.

11. Персональные данные

11.1. Правообладатель собирает, хранит и обрабатывает персональные данные и конфиденциальную информацию Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

11.2. Пользователь заверяет и гарантирует, что им получены все необходимые согласия физических лиц, персональные данные которых передаются в Сервис (сотрудников Компании), на обработку их персональных данных Сервисом в целях и способами, предусмотренными Соглашением и Политикой конфиденциальности.

11.3. Пользователь не вправе размещать в Сервисе специальные категории персональных данных (данные о здоровье, биометрические данные, данные о судимостях и иные данные специальной категории) в соответствии с Законом о персональных данных.

11.4. Требования к защите обрабатываемых персональных данных, в том числе необходимые правовые, организационные и технические меры, определяются Правообладателем в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

12. Гарантии и заверения сторон

12.1. Стороны заверяют и гарантируют, что обладают всеми необходимыми правами, согласиями и разрешениями для заключения и исполнения Соглашения.

12.2. Пользователь заверяет и гарантирует, что информация, представленная при регистрации, является достоверной, актуальной и не нарушает прав третьих лиц.

12.3. Пользователь заверяет и гарантирует, что:

- является добросовестным налогоплательщиком в соответствии с законодательством РФ, своевременно и в полном объеме исполняет все налоговые обязательства;
- подтверждает отсутствие признаков недобросовестного налогоплательщика, в том числе признаков «технической компании», включения в реестры дисквалифицированных лиц/компаний, привлечения к ответственности за налоговые правонарушения в течение последних 3 (трёх) лет;
- обязуется незамедлительно уведомить Правообладателя о любых изменениях налогового статуса (проверках, доначислениях, судебных спорах с ФНС).

12.4. Нарушение заверений п. 12.3 признаётся существенным нарушением Соглашения. В случае выявления таких нарушений Правообладатель вправе незамедлительно приостановить доступ к Сервису, расторгнуть Соглашение и потребовать возмещения убытков.

13. Возмещение потерь

13.1. Пользователь обязуется возместить Правообладателю имущественные потери согласно ст. 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, возникшие в результате претензий, жалоб, исков третьих лиц или иных Пользователей вследствие использования Пользователем Сервиса с нарушением условий Соглашения, в том числе расходы Правообладателя в связи с участием в судебных разбирательствах.

13.2. Пользователь обязуется возместить потери Правообладателя в течение 10 (десяти) дней с даты получения письменного требования, направленного в порядке, указанном в статье 16 Соглашения.

14. Ответственность сторон

14.1. Если иное не установлено Соглашением, Правообладатель и Пользователи несут ответственность в соответствии с Применимым законодательством.

14.2. Пользователь несёт ответственность за действия своих сотрудников и третьих лиц, получивших доступ к Сервису по вине Пользователя, которые привели к дополнительным обязательствам Пользователя перед другими Пользователями, Правообладателем или третьими лицами.

14.3. Если иное прямо не предусмотрено Соглашением:

- Пользователь использует Сервис на свой риск. Правообладатель не несёт ответственности за любые выводы, решения, действия Пользователя в результате использования Сервиса;
- Правообладатель не несёт ответственности за невозможность использования Сервиса по причине отсутствия у Пользователя необходимого программно-технического обеспечения, нарушений Интернет-соединения или иных технических сбоев на стороне Пользователя;
- Пользователи признают и соглашаются использовать Сервис «как есть». Правообладатель не несёт ответственности за соответствие функционала Сервиса ожиданиям Пользователя;
- Правообладатель не несёт ответственности за достоверность Объявлений и за исполнение сделок, заключённых между Пользователями.

14.4. Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности в отношении полученной информации в течение 3 (трёх) лет с даты прекращения использования Сервиса, не раскрывать её третьим лицам и не использовать в целях, не предусмотренных функционалом Сервиса, за исключением случаев, прямо предписанных законодательством РФ.

14.5. Общий размер ответственности Правообладателя перед Пользователем не превышает суммы Тарифа, фактически оплаченного Пользователем за последние 12 (двенадцать) месяцев использования Сервиса.

15. Форс-мажор

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

15.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона, действуя разумно, не могла предвидеть и/или предотвратить: стихийные бедствия, эпидемии, пандемии, военные действия, блокады, ограничения и запреты государственных органов, забастовки, сбои коммунальных и телекоммуникационных сетей, серверов Правообладателя.

15.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Правообладатель обязуется известить Пользователей о наступлении таких обстоятельств и предполагаемой длительности их действия.

16. Электронный документооборот и уведомления

16.1. Стороны договорились, что все документы, подписанные Электронной подписью, признаются юридически значимыми и порождают те же правовые последствия, что и документы, подписанные собственноручно.

16.2. Для целей Соглашения Электронной подписью Стороны признаётся адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации, а также адрес электронной почты Правообладателя, указанный в статье 18 Соглашения.

16.3. Акцепт настоящего Соглашения осуществляется в порядке, предусмотренном ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, путём проставления Пользователем отметки (галочки) в соответствующем поле при регистрации на сайте Сервиса.

16.4. Электронные документы, загруженные Сервисом в Личный кабинет Пользователя, считаются полученными Пользователем с момента их загрузки. Пользователь обязуется своевременно отслеживать получение таких документов.

16.5. Уведомления по Соглашению направляются: Правообладателем — в Личный кабинет Пользователя и/или по адресу электронной почты, указанному при регистрации; Пользователем — по адресу электронной почты Правообладателя, указанному в статье 18 Соглашения.

17. Срок действия и расторжение соглашения

17.1. Соглашение вступает в силу с даты акцепта в порядке, указанном в п. 16.3 Соглашения, и действует до даты его расторжения.

17.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, предварительно уведомив другую Сторону за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения.

17.3. Правообладатель вправе в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение без предварительного уведомления Пользователя в случае нарушения Пользователем существенных условий Соглашения, в том числе условий п. 9.2 и п. 6.3 Соглашения.

17.4. Расторжение Соглашения, независимо от оснований, влечёт прекращение предоставления доступа к Сервису. Пользователь обязуется прекратить использование Сервиса с даты расторжения.

18. Разрешение споров

18.1. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по Соглашению или в связи с ним, разрешаются путём переговоров.

18.2. Стороны обязуются соблюдать досудебный порядок разрешения споров. Заинтересованная Сторона направляет претензию в порядке, предусмотренном статьёй 16 Соглашения. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) дней с даты её получения.

18.3. При невозможности разрешить спор путём переговоров споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Правообладателя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

19. Прочие условия

19.1. Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, являющимися его неотъемлемой частью: Политикой конфиденциальности, доступной на сайте Сервиса.

19.2. Правообладатель вправе по своему усмотрению в любое время вносить изменения в Соглашение. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты её размещения на сайте Сервиса, если иное не предусмотрено новой редакцией. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений означает принятие Пользователем новой редакции Соглашения.

19.3. Соглашение является юридически обязывающим документом для любого лица, принявшего его условия целиком и безоговорочно в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ.

19.4. Если какое-либо положение Соглашения признаётся недействительным или неисполнимым, это не влечёт недействительности остальных положений.

19.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и применяется исключительно на территории Российской Федерации.

20. Реквизиты Правообладателя

ООО «ВашВагон»

ОГРН: 1236600047683

ИНН: 6623143706, КПП: 662301001

Адрес (место нахождения): 622034, Свердловская область, город Нижний Тагил, улица Горошникова, дом 7

Адрес получения корреспонденции: 622034, Свердловская область, город Нижний Тагил, улица Горошникова, дом 7

E-mail: info@etp1520.ru

Платёжные реквизиты:

Р/с: 40702810612010589641

в Филиал «Корпоративный «ПАО «Совкомбанк» (г.Москва)

К/с банка: 30101810445250000360

БИК: 044525360

Дата последнего обновления: 17 августа 2026 г.